

91524	31-12-2021 11:04:59	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
Nilai /Unsur		143	145	132	166	138	134	156	133	170	
NRR /Unsur		2.804	2.843	2.588	3.255	2.706	2.627	3.059	2.608	3.333	
NRR tertbg /Unsur		0.312	0.316	0.288	0.362	0.301	0.292	0.340	0.290	0.370	2.869
IKM Unit Pelayanan											71.73

Keterangan :

U1 - U9 = Unsur-Unsur Pelayanan
NRR = Nilai Rata-Rata
IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang
**) = Jumlah NRR IKM Tertimbang x 25
NRR Per Unsur = Jumlah Nilai per Unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang = NRR per Unsur x 0.111 per Unsur

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	2.804
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	2.843
U3	Waktu Penyelesaian	2.588
U4	Biaya /Tarif	3.255
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	2.706
U6	Kompetensi Pelaksana	2.627
U7	Perilaku Pelaksana	3.059
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	2.608
U9	Sarana dan Prasarana	3.333

IKM UNIT PELAYANAN
71.73
C (Kurang Baik)

Mutu Pelayanan :

D (Tidak Baik) : 25.00 - 64.99
C (Kurang Baik) : 65.00 - 76.60
B (Baik) : 76.61 - 88.30
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00